



AIチャットボット amieのご紹介

社内DXを加速するAIチャットボット

ペネトレイト・オブ・リミット株式会社

POL

Presented by [Penetrate of Limits Co., LTD.](#)

3つのコンセプト

OUR CONCEPT



＼ かんたん学習！ ／

01



既存の資産を
有効活用

＼ すぐにスタート！ ／

最短最速での
利用開始

02



＼ 手間なし運用！ ／

03



運用コストの
大幅削減

すぐに試せる・運用できる！

主なチャットボットの種類

シナリオ型



事前に設定したシナリオを
選択して回答を探す仕組み

事前に設定された内容以外は回答できない。
そのため、利用者は回答を得られず
何度も質問しなければいけないことも…

FAQ型



事前に作成したQAから
回答を探す仕組み

事前のQA作成に工数がかかる。
作成されたQA以外の回答はできないため、
利用者が回答に辿りつけないことも…

生成AI型



AIが回答を生成し
対話形式で回答する仕組み

回答を生み出す能力に長けているため、
「回答を出す精度」は高いが、
正しい回答ではない可能性も…

チャットボット導入までのプロセスと課題

事前準備

チャット作成

チューニング

シナリオ設計/記述



テスト作業



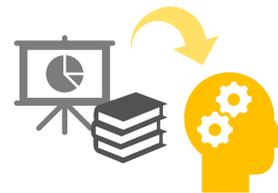
FAQの更新メンテナンス



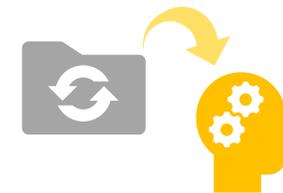
学習データの作成



学習データ補填 再学習



内容変更による再学習

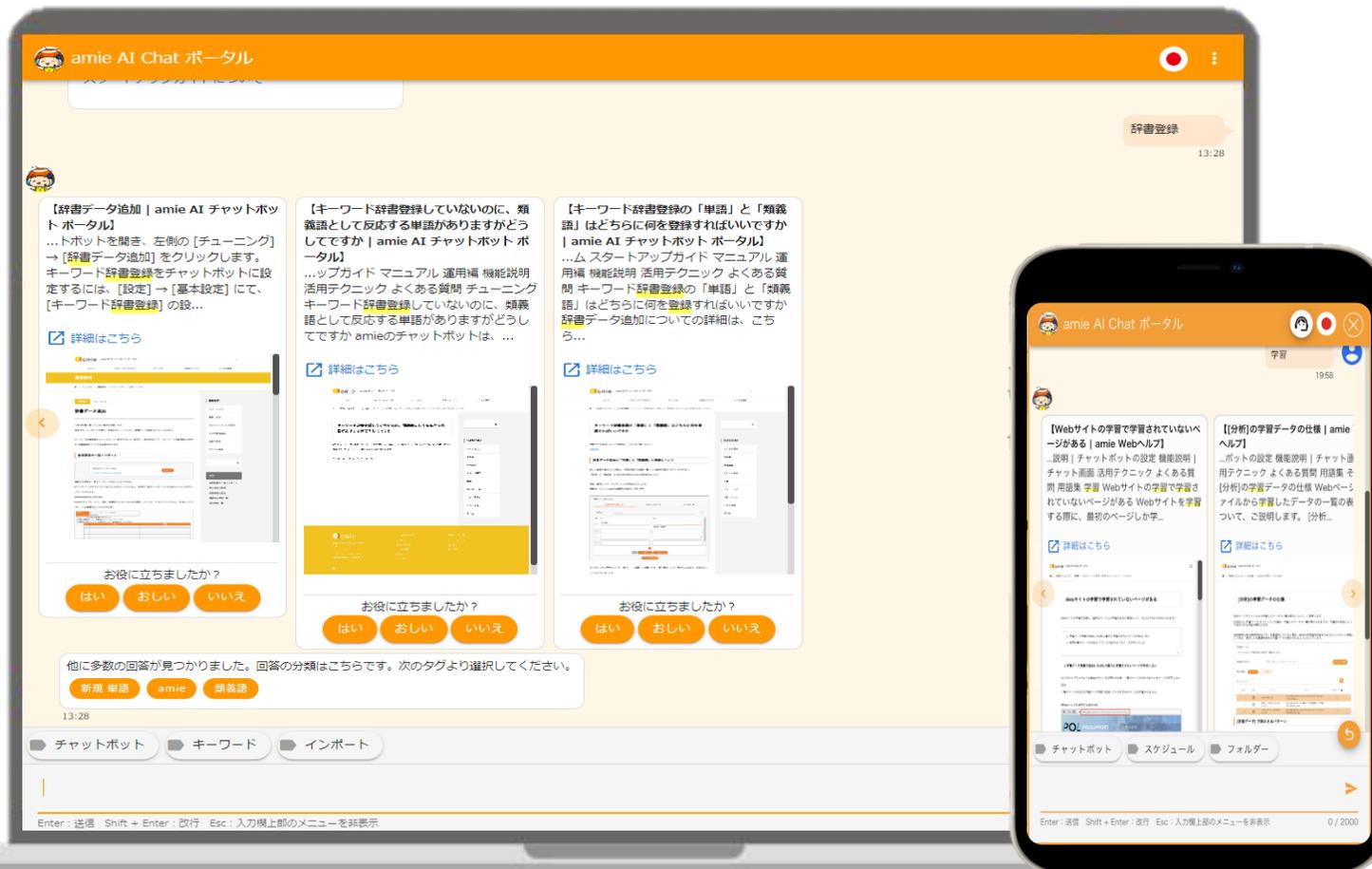


チャットボットの導入前～運用後まで細かな作業やメンテナンスが必要なため、
本来の業務を圧迫してしまう

AI を気軽に、業務を ラク にする



テキストマイニングを活用した検索型AIチャットボット 従来チャットの課題や不満をamieで解決！



学習させた内容から、問い合わせ内容にあわせて自動で回答を表示します。
既存資産を活用し、様々な情報源から回答可能なAIチャットボットです。

社内のあらゆる情報をチャットで検索！

読まれない資料がなくなる！

導入～運用にかかるコストを大幅削減！

既存の社内資料やWebサイトをまるごと学習

今ある資産を活用できるため、
チャットのためのデータ成型や事前準備は不要！



ノーコードで最短約3分で学習が完了

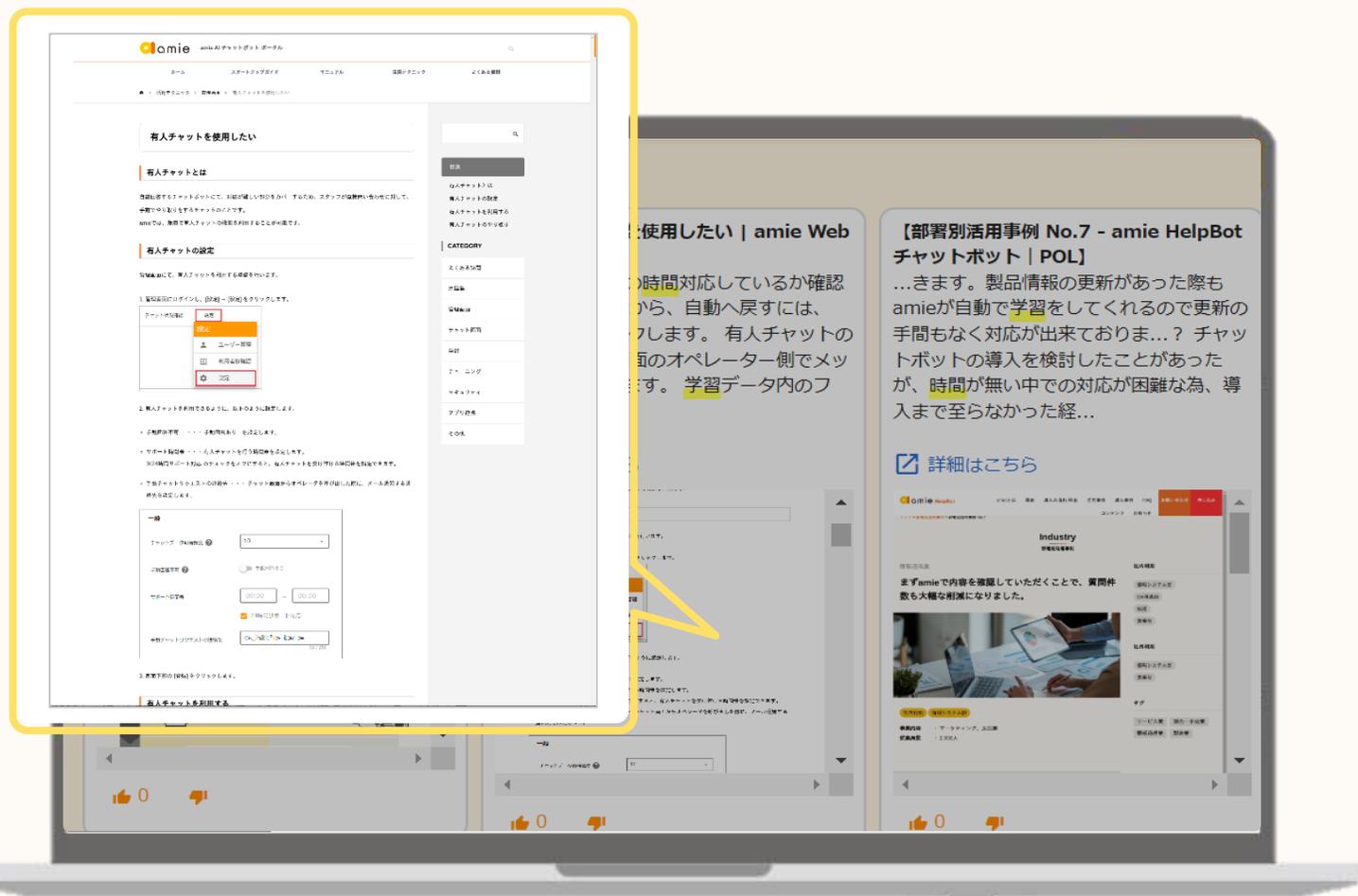
データをドラッグするだけで自動で作成する仕組み

導入効果

- 読まれなかった資料もチャットからすぐに検索！
- チャットボットに適した学習データを用意せずに、既存のマニュアルや資料等を読み込ませるだけ
- FAQやシナリオに作り替える作業も不要！
- 更新もマニュアルや資料を追加で読み込ませるのみ

直感的に欲しい情報を確認

サムネイル表示の回答で、簡単に情報を得ることが可能！



問い合わせた結果が書いてあるページ、サイト情報を、文章とサムネイル画像で表示する仕組み

導入効果

- 回答箇所に自動でマーカ付けがされるため、利用者は回答を見つけやすい！
- 検索型ならではの回答の見やすさを実現
簡易な利便性のため利用者の自己解決力アップ！
- ダウンロードすることなくブラウザ上で資料を閲覧
- 回答の複数表示機能で、何度も質問しなくても回答に辿りつける。検索時間も大幅カット！

なぜ、検索型なのか

問い合わせしたい内容って、
わざわざシナリオやQAを作らなくても、
社内資料やWebページのどこかに
答えが記載されていませんか？

「社内資料が読まれていない」から、
問合せがきていませんか？



GPT連携で更なる利便性を！業務に併せて効果的なAI活用を促進！

生成AIの強みも取り入れた新しいamie
今まで人が対応していたことをAIに置き換え、更なる業務効率化を実現



機能一覧

- QAの自動生成
- 回答の自動要約
- amieとChatGPTの併用 など

こんな方におすすめ

- ChatGPTと連携してチャットボットを利用したい
- ChatGPTを業務上活用している企業 など

amieサービス

2つのamie

それぞれのamieで利用できるChatGPT連携機能

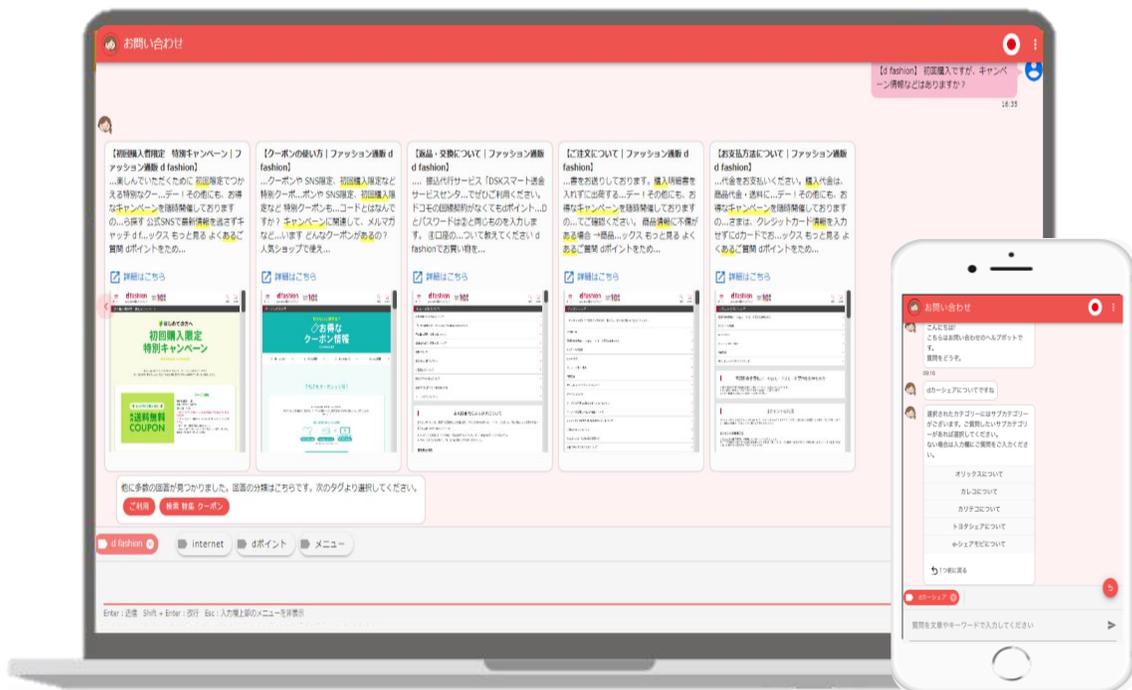


amieの基本機能	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
GPTエンジンでの学習 ※OpenAI,Azure利用	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QAの自動生成	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
回答の要約	手動	自動
ChatGPTとの併用	—	<input type="radio"/>



全22サービスへamieを導入し、 窓口の問い合わせ数が減少 チャットの回答数は12倍に！！

- サービス情報の継続的なアップデートができない…
- ユーザが問合せの判断ができず問合せ時たらい回しに…



メンテナンスに手間がかからないため情報鮮度を保つことができ、
数多くあるサービスを横断し回答できるようになった。
結果、お客様の声を多数拾うことができ、サービスの改善や売上向上、
大幅なコストカットに繋がった。



株式会社NTTドコモ様の事例

その他導入事例

バックオフィス・お客様向けにも大手企業様にて導入されています！



問合せ数の減少を実感！

- 既存のマニュアルやファイル、URLを、ドラッグ&ドロップして読み込ませるだけという学習のしやすさに、利便性を感じた。



問合せ数が10倍へ！

- 問合せの時間や内容から顧客ニーズを掴み、来客率向上の施策を実施可能に！
- チャットで来店までの顧客対応を行い、サービスデスクで来店後のお客様フォローを行う仕組みが実施可能となった。



コア業務の生産性が向上！

- 社員からの問い合わせ数が、導入から1ヶ月程で約20%減少！
- 社員の情報検索に要する時間が、導入前と比較して1/3に短縮された！

amieの得意な分野

このような課題やご要望のある企業様には、
特に効果を感じていただけます



すでにマニュアルや
資料がある



社内外から多くの
問い合わせがくる



簡単にチャットを
導入したい



メンテナンスに
時間を割けない



AIチャットボットを
手軽に利用したい



DX推進に向けて
取り組んでいる企業

さまざまな業界・業種にて活用できますよ！



チャットボット作成～運用まで



学習させたいデータを読み込ませるだけで自動でチャットを作成！
管理者の手間やコストを最小限に抑え、スピーディーな運用スタートが可能です。

専任チームがトータルサポート

amieを導入することで運用は楽になりますが、初期構築は管理者の作業が必要になります。
POLであれば導入～運用までサポートできる体制が整っています！



オプション対応機能・サービス

対話型AIチャット



ChatGPT

OpenAI社が開発
amieと連携させることで、
より効果的な活用が可能

機能

- QAの自動生成
- 回答の自動要約
- amieとChatGPTの併用
など

クラウド型電話DXサービス



CallCall^{IVR}

IVRを活用し、
電話業務改革・事業改革を行う
電話DXを実現

特徴

- ハードウェアや電話回線を
新たに手配する必要なし
- 既存業務の置き換え自由度が高い
- 多数のビジネスチャットと連携可能

AI-OCR

ぜんぶよむもん

アナログ文書のデジタル化と、
デジタル化した文書の活用までを
ワンストップでご提供

特徴

- 手書きメモや複雑な表等
さまざまな文書も読み取り可能
- ファイルのアップロードと
ダウンロードのみの簡単操作

Q トライアル利用はできますか？

A 可能です。トライアル利用可能期間は1ヶ月間です。

Q 外部サービスとの連携はできますか？

A 各種ビジネスチャットとの連携や、クラウドストレージサービスとの連携も可能です。

Q FAQは作成できますか？

A 作成可能です。GPT連携機能を活用するとファイルから自動でQAを作成することもできます。

Q GPT連携機能を利用するのに必要なことはありますか？

A 有料の企業用アカウントをご用意いただく必要があります。

Q 運用面でも継続的にサポートを依頼できますか？

A 導入および運用どちらもご支援可能です。支援範囲はお客様のご要望に沿って変動いたします。

本来のAIとは、
人の補助をするツール。



- 誰でも気軽にAIを活用できる
- 視覚的に素早く検索できる
- 管理者や問合せ窓口の業務を楽にできる

会社概要

Outline of Company

POL

- 商号 ペネトレイト・オブ・リミット株式会社（略称 P.O.L.）
- 設立年月日 2011年1月11日
- 役員 代表取締役社長 佐武 伸雄
取締役副社長 兼 CTO 宮下 伸也
- 事務所所在地 〒104-0033
東京都中央区新川2-9-6 シュテルン中央ビル3F
- 電話番号 03-6272-6871
- グループ会社 アヴァンティ株式会社



1. 自社ソリューション開発

様々な業種での開発実績を元に、確かなAIの技術をお客様の力へ。



2. 海外ソリューション販売・サポート

世界No.1ソリューションをはじめ、世界のソリューションを日本に繋ぐ。



3. お客様向けシステム開発

受託開発・常駐開発。
お客様の理想を形にするサポートを。

お問い合わせ



Please contact us

サービスの詳細やご質問、ご相談等ありましたら下記までお問い合わせください。

POL営業



03-6272-6871



sales@pol-japan.co.jp

サポートデスク



03-6272-6596



amie_support@pol-japan.co.jp

<https://amie-ai.com/>

当社ホームページからも資料請求やお問い合わせ可能です。