

自治体様向け 生成AI検索チャットボット



住民の「知りたい」に、 AIがいつでも答える。

自治体HPの情報をリアルタイムに検索し、
生成AIが住民の質問に自然な言葉で答えるチャットボット



私たちについて

商号 ペネトレイト・オブ・リミット株式会社（略称：P.O.L.）

設立 2011年1月11日

代表者 代表取締役社長 佐武 伸雄

所在地 東京都中央区新川2-9-6
シュテルン中央ビル3F

電話番号 03-6272-6871

自社ソリューション開発

様々な業種での開発実績を元に、確かなAI技術をお客様の力へ。

海外ソリューション販売・サポート

世界No.1ソリューションをはじめ、世界のソリューションを日本に繋ぐ。

お客様向けシステム開発

受託開発・常駐開発。お客様の理想を形にするサポートを。

なぜ、自治体に「チャットボット」が必要なのか

amie-RAGの説明の前に、自治体HPIにおけるチャットボットの価値を整理します。

1

24時間365日、開庁時間外も対応

閉庁後や土日・祝日でも、住民からの質問にその場で応えられる。

2

窓口・電話対応の負担軽減

手続きや制度に関する定型的な質問をチャットボットが担うことで、職員の負担を減らせる。

3

「どこに書いてあるか分からない」の解消

知りたい情報にすぐ辿り着けないことでサイトを離れてしまう住民を減らせる。

シナリオ型の壁、そして生成AIの登場

従来型（シナリオ・FAQ型）

想定される質問と回答を1件ずつ作り込む
必要があり、作成・運用の負担が大きい
。

生成AIの登場

あらかじめ用意した資料をその場で検索
し、AIが回答文を生成する技術が誕生。

RAGという仕組みへ

Retrieval（検索）とGeneration（生成）
を組み合わせ、根拠を踏まえた回答を実
現。検索はその場（リアルタイム）で行
われるため、情報は常に最新。

この「RAG」という新しい技術を、手軽に体験いただけるのが amie-RAG です。

amie-RAGとは

自治体HPの情報をリアルタイムに検索し、生成AIが自然な言葉で回答するチャットボットです。

検索対象

指定の自治体HP（URL）上の情報

回答方式

生成AI（RAG）による自然文での回答

使い方

住民が質問文を入力するだけ。キーワード不要

導入方法

検索対象のURLを選ぶだけで利用開始

話しかける感覚で、質問できる

キーワードを考える必要はなく、「〇〇について知りたい」と自然な文章のまま質問できます。

従来の検索：キーワードを考える必要がある

「マイナンバー 更新」のように、単語を組み合わせる必要がある。

amie-RAG：話すように質問するだけ

「マイナンバーの更新はどうすればいいですか？」と話しかけるだけで、AIが意図を汲み取って答える。



やり取りを重ねて、答えに近づける

1問1答で終わらず、聞き返しや言い換えにも応じながら、求める情報に近づけます。

1

曖昧な質問でも大丈夫

最初の質問が漠然としていても、AIが会話の中で必要な情報を引き出す。

2

聞き返しにも対応

「それって〇〇の場合は？」という追加の質問にも、文脈を踏まえて回答する。

amieサンプルチャット

amie-RAG

こんにちは

ベネトレイト・オブ・リミット株式会社はいつ設立しましたか？

amie-RAG

ベネトレイト・オブ・リミット株式会社は、2011年1月11日に設立されました。

ご質問いただきありがとうございます。もし他にも同社に関する情報などお知りになりたいことがございましたら、お手数ですが再度お問い合わせいただけますと幸いです。

参考ページ

<https://pol-japan.co.jp/recruit/profile/>
<https://pol-japan.co.jp/company/>

この回答は役に立ちましたか？

何の事業していますか？

amie-RAG

お問い合わせいただきありがとうございます。ベネトレイト・オブ・リミット株式会社の事業内容についてご案内いたします。

同社は主に以下の3つの事業を展開しており、それぞれの相乗効果を生かしたサービス提供を行っています。

1. 自社ソリューション開発
2. 海外ソリューション販売・サポート

研究開発を進めてきたAI技術を活かし、お客様の業務に適したシステムの開発・販売を行っています。AIチャットボット「amie」などの提供実績があります。

世界No.1の導入実績を持つモバイル総合管理（MDM）ツール「SOTI MobiControl」をはじめ、海外の優れたソリューションを

質問を入力...

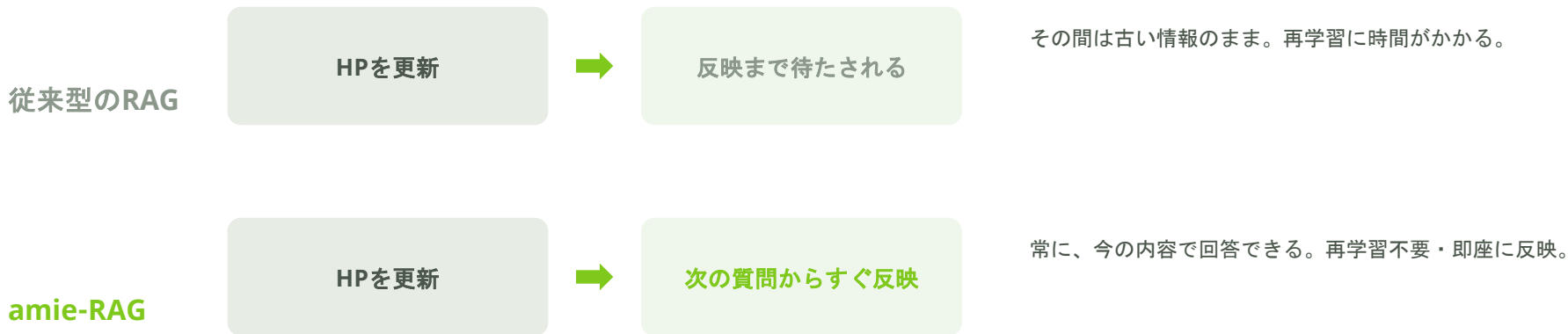
0 / 400

©Penetrate of Limits Co., Ltd.

7

常に、今のHPの内容で答える

制度改正や手続き変更でHPを更新しても、学習し直す必要はありません。次の質問から、そのまま最新の内容で回答されます。



学習し直すタイムラグがないから、いつでも住民に「今の情報」を届けられます。

自治体様が安心して導入いただける設計です

amie-RAGは、個人情報を扱わず、公開されているHPの情報だけを検索する仕組みです。

1

検索対象はHPの公開情報のみ

指定した自治体HPの、誰でも閲覧できる公開ページの範囲内で検索・回答します。非公開の内部システムやデータベースには接続しません。

2

個人情報を扱わない設計

住民の個人情報を保存・学習する仕組みにはなっていません。回答はあくまで公開情報の検索結果をもとに生成されます。

3

運用ルールも個別にご相談可能

情報セキュリティに関する自治体様ごとの規程や確認事項についても、導入前の打ち合わせで個別にご説明・ご相談いたします。

「通常のRAG」「AIエージェント」との違い

	通常のRAG (事前学習型)	AIエージェント	amie-RAG
情報源	事前に学習した資料	外部ツール・複数ステップを 自律的に実行	Webサイトをリアルタイム検索
情報の鮮度	更新には再学習が必要	情報源次第	HP更新が即反映
導入の手間	学習データの準備が必要	権限設計・ツール連携が必要	検索対象のURLを選ぶだけ
価格帯	中	高	低
向いている用途	社内文書・マニュアル検索など	複数システムを横断する 定型業務の自動化	Webサイトでのお問い合わせ対応

amie-RAGは、生成AIの会話体験を持ちながら、検索対象をWebサイトに絞ることで、低コスト・低負荷での導入を実現しています。

検索対象のURLを選ぶだけ。すぐに使い始められる。

amie-RAGに必要なのは、検索対象にしたいWebサイトのURLだけ。
面倒な要件定義や個別設計を挟まずに、その場ですぐ使い始められます。



導入してすぐ、効果を実感できる



準備の手間がかからない



日々の運用も、負担にならない



自治体HPでこんな場面に活用できます

住民からの問い合わせが多い分野を中心に、案内業務を手軽に強化できます（一例）。

1

子育て・保育の案内

保育園の入所条件や手当の申請方法など、よくある質問への一次対応

2

ごみ分別・収集の案内

「これは何ゴミ？」といった分別ルールや収集日程の問い合わせに自動対応

3

住民票・証明書の手続き案内

必要書類や手数料、窓口の受付時間などの案内を自動化

まずはトライアルから

amie-RAG 無料トライアル : 2週間

簡単に始められますので、まずはお気軽にお試しください。

全体のスケジュール感（目安）





生成AI検索チャットボット

amie-RAGについて、 お気軽にお問い合わせください。

導入相談・トライアルに関するご相談も承っております。

営業担当者

サービスの詳細やご質問・ご相談など

03-6272-6871

amie_sales@pol-japan.co.jp

サポートデスク

ご利用の際のお困りごとやご不明点など

03-6272-6596

amie_support@pol-japan.co.jp

<https://rag.amie-bot.com/static/amie-rag-lp.html>

Penetrate of Limits Co., Ltd.

